



Programm

Freitag, 23. April 2021

13.00 - 13.30

Eröffnung der Jahrestagung "Good Morning Quality! Zeitenwende im QM?

Prof. Dr. med. Jens Maschmann, MBA Vorsitzender der GQMG

13.30 - 15.15

P1 Qualitätsmanagement als Motor für Strategie und Unternehmenskultur

Moderation: Vera Lux und Prof. Dr. med. Jens Maschmann, MBA

P1-1: Unternehmenskultur und Führung in Verbindung mit dem Strategieprozess

Iduna Wolfram
Klinikum Dortmund gGmbH
Dipl.-Wirt.-Ing. Carsten Thüsing
Kliniken der Stadt Köln gGmbH

P1-2: Führung als Erfolgsfaktor Nummer 1 für Qualität und Sicherheit

Martin Egerth *Lufthansa Aviation Training Switzerland AG*

Diskussionsrunde der Referenten



15.15 - 15.30

Kaffee- und Überleitungspause in verschiedenen "Break-out-rooms"

15.30 - 16.15

P2 - Pflege und Qualität

Moderation: Dr. Vivienne Thomas und Vera Lux

G-BA Richtlinien und deren Auswirkungen in der Praxis. Wie so oft gut gemeint, aber schlecht gemacht!

Dr. Vivienne Thomas
Otto-von-Guericke Universität Magdeburg

Vera Lux

Managementberatung Pflege und Health Care

16.15 - 17.15 Uhr

P3 - Aus der Praxis für die Praxis

Moderation: Dipl.-Inform. Med. Susanne Rode und Dipl.-Inform. Med. Burkhard Fischer

Best Practice in Quality and Safety / Abstracts

Der digitale Kummerkasten - Vom Pilotprojekt zum Rollout im Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden (UKD)

Dr. Diana Hertzschuch Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden

Einführung berufsgruppenübergreifender Standards für professionelles Handeln zur Stärkung der Sicherheitskultur im Klinikbetrieb

Dipl.-Betriebswirt Oliver Steidle, Dr. Matthias Aleff *Universitätsmedizin Essen*

Die Sana Sepsis-Initiative – ein Programm zur Früherkennung und Behandlung der Sepsis

Dr. med. Susanne Eberl Sana Kliniken AG, Ismaning

"Strategien zur Patientensicherheit – Europas größter und modernster Klinikneubau am Universitätsklinikum Schleswig-Holstein ist geschafft!"

Prof. Dr. Dr. Rainer Petzina, MaHM, Dr. C. Hilbert, Dr. E. Soeth, P. Rodenberg, Dr. H. Kahla-Witzsch, S. Holzäpfel

Universitätsklinikum Schleswig-Holstein

17.15 - 17.45 Uhr

Verleihung Best-Abstract Preis 2021 und Get together



Samstag, 24. April 2021

9.00 - 9.15 Uhr

Begrüßung "Good Morning Quality! Zeitenwende im QM?"

Prof. Dr. med. Jens Maschmann, MBA Vorsitzender der GOMG

9.15 - 11.00 Uhr

P1 - Von den segmentierten Herangehensweisen zurück zu einem umfassendem Qualitätsverständnis

Moderation: Dr.-Ing. B. Benedikt Sommerhoff und Dr. Stefan Pilz

P2-1: Sinn und Unsinn von Qualitätsmanagement-Systemen

Dr.-Ing. B. Benedikt Sommerhoff

Deutsche Gesellschaft für Qualität e. V. (DGQ), Frankfurt/Main

P2-2: Welchen Beitrag kann DIN ISO 9001 leisten?

Elke Hoffmann Universitätsklinikum Jena

P2-3: Welchen Beitrag kann KTQ leisten?

Dr. Hendrik Herrmann Ärztekammer Schleswig-Holstein Dipl.-Wirt.-Ing. Carsten Thüsing Kliniken der Stadt Köln gGmbH

P2-4: Welchen Beitrag kann EFQM leisten?

Dr. Udo Nabitz

Arkin. Mental Health Care Services Amsterdam

Diskussionsrunde der Referenten

11.00 - 11.30 Uhr

Kaffee- und Überleitungspause in verschiedenen "Break-out-rooms"



11.30 - 12.45 Uhr

GQMG: Realisierte, aktuelle und künftige Aktivitäten der Arbeitsgruppen

Moderation: Dipl.-Inform. Med. Susanne Rode und Dipl.-Geogr. Dirk Wolff

- AG Kennzahlen und externe Qualitätsvergleiche
- AG Risikomanagement
- AG Prozessmanagement
- AG Kommunikation im Qualitäts- und Risikomanagement
- NEU: AG Qualitätsmanagement und Digitalisierung

12.45 – 13.15 Uhr

Fazit und Ausblick – "Good Morning Quality! Zeitenwende im QM?"

Vera Lux und Prof. Dr. med. Jens Maschmann, MBA *Vorsitzende der GQMG*



Referenten und Moderatoren

Dr. med. Susanne Eberl

Leiterin Qualitätsvergleiche, Qualitätsmanagement und klinisches Risikomanagement, Sana Kliniken AG, Ismaning

Martin Egerth

Process Manager Beyond Aviation, Senior Human Factors Expert, Lufthansa Aviation Training Switzerland AG

Dr. Andreas Eichenauer

Klinikdirektor Klinikum Mittelbaden gGmbH, Rastatt-Forbach

Dipl.-Inform. Burkhard Fischer

Geschäftsführer der GQMG; Referat Qualitätsmanagement, IT und Datenanalyse, Krankenhausgesellschaft Nordrhein-Westfalen, Düsseldorf

Dr. Thomas Groß

Zentralbereich Medizinische Synergien, Uniklinik Köln

Dr. Heidemarie Haeske-Seeberg

Bereichsleiterin Qualitätsmanagement und klinisches Risikomanagement, Sana Kliniken AG, Ismaning

Armin Hauss MScN

Stabsstelle Klinisches Qualitäts- und Risikomanagement, Charité – Universitätsmedizin Berlin

Dr. Hendrik Herrmann

Präsident Ärztekammer Schleswig-Holstein

Elke Hoffmann

Stabsstelle medizinisches Struktur-, Prozess- und Qualitätsmanagement, Universitätsklinikum Jena

Dr. med. Markus Holtel

Geschäftsführender und Ärztlicher Direktor, KRH Klinikum Neustadt am Rübenberge

Vera Lux

Stv. Vorsitzende der GQMG; Managementberatung Pflege und Health Care, Köln

Prof. Dr. med. Jens Maschmann, MBA

Vorsitzender der GQMG; Vorstand Universitätsklinikum Jena

Dr. Udo Nabitz

Psychologe, QMB a.D. Arkin, Mental Health Care Services Amsterdam



Dipl.-Inform. Med. Susanne Rode

Qualitätssicherung im Gesundheitswesen Baden-Württemberg GmbH (QiG BW GmbH), Stuttgart

Dipl.-Betriebswirt Oliver Steidle, M.A. AO-Psychologie

Stabsstelle Qualitätsmanagement und klinisches Risikomanagement, Universitätsklinikum Essen

Dr. Vivienne Thomas

Institut für Berufs- und Betriebspädagogik (Fachdidaktik Gesundheit und Pflege), Otto-von-Guericke Universität Magdeburg

Dipl.-Wirt.-Ing. Carsten Thüsing

Qualitäts- und Klinisches Risikomanagement, Kliniken der Stadt Köln gGmbH

Dr.-Ing. B. Benedikt Sommerhoff

Innovation, Transformation, Themenmanagement, Deutsche Gesellschaft für Qualität e. V. (DGQ), Frankfurt/Main

Dipl.-Geogr. Dirk Wolff

CHNP Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique, Ettelbrück/Luxemburg

Iduna Wolfram

Stabsstelle Unternehmensentwicklung, Klinikum Dortmund gGmbH

Diana Hertzschuch

Zentralbereich Qualitäts- und Medizinisches Risikomanagement, Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden



Informationen zur Tagung

Tagungsort

Ort: Via Webkonferenz-Tool Zoom

Teilnahme: Registrierung erforderlich, Teilnahmelink wird nach Anmeldung zugestellt

Kosten

Teilnehmerbeitrag: 80,00 € (40,00 €)
Mitglieder von GQMG, sQmh, ASQS, APS: 50,00 € (25,00 €)

Veranstalter

GQMG (Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e.V.) Industriestraße 154 50996 Köln

E-Mail: info@gqmg.de

www.gqmg.de

Zertifizierte Fortbildung

Die Fortbildungspunkte wurden bei der Ärztekammer Nordrhein und für beruflich Pflegende beantragt.

^{*} Studenten, Auszubildende (mit Nachweis)